



KALDIN
CONSULTING

**Эффективные консультации по управлению
для собственников клиник
(краткий обзор консультационных продуктов)**



**KALDIN
CONSULTING**



Константин Кальдин,
Управляющий партнер

Уважаемые коллеги!
Представляем вашему вниманию
ООО «Кальдин Консалтинг» - компанию, созданную для
эффективного развития медицинского бизнеса наших клиентов.





Принципы нашей работы:

- Наши решения дают не только быстрый эффект, но и улучшают бизнес в долгосрочной перспективе;
- Наши рекомендации учитывают интересы собственников, пациентов и персонала медицинских учреждений;
- Наши решения имеют ценность только тогда, когда собственники медицинского учреждения готовы их использовать в повседневной работе.





УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

Наш опыт работы с различными ЛПУ показывает болевые точки большинства организаций:

- Слабый маркетинг и система продаж;
- Неэффективная регистратура;
- Сложности с формированием бюджета;
- Неэффективная система мотивации персонала;
- Сложности с использованием компьютерных информационных систем;
- Неэффективное ценообразование;
- Отсутствие регламентов работы (нечеткая модель бизнеса);
- непонимание шагов выхода из кризисных ситуаций.

Мы предлагаем **серию консультационных продуктов**, повышающих эффективность медицинской организации.





**KALDIN
CONSULTING**

Возможности консультационного продукта «Создание антикризисной программы для клиники»

Состав продукта:

- Экспресс анализ текущей ситуации в клинике;
- Создание подробной программы мер по выходу клиники из кризисного состояния;
- Помощь в реализации программы;
- Внешний контроль.

Цель программы: подготовка и реализация программы мер для повышения эффективности работы клиники.





Возможности консультационного продукта

«Создание эффективной регистратуры»

Состав продукта:

- Анализ эффективности регистратуры клиники;
- Разработка регламентов – должностная инструкция, обучающая папка;
- Поиск и прием на работу администраторов;
- Обучение администраторов;
- Внедрение систем мотивации;
- Контроль эффективности работы регистратуры.





**KALDIN
CONSULTING**

Возможности консультационного продукта

«Маркетинговая программа»

Состав продукта:

- Разработка программы внешнего маркетинга;
- Разработка программы внутреннего маркетинга;
- Продукты для физических лиц;
- Продукты для корпоративного клиента;
- Пакет для страховых компаний;
- Программы лояльности для пациентов;
- Расчет маркетинговых бюджетов;
- Контроль исполнения программы менеджментом клиники.

Цель: разработка рекламных кампаний (с оценкой эффективности).





Возможности консультационного продукта «Создание эффективной системы мотивации персонала»

Состав продукта:

- Анализ существующей системы мотивации персонала;
- Формирование новой системы мотивации персонала;
- Внедрение новой системы мотивации (доведение до сотрудников клиники).





**KALDIN
CONSULTING**

Возможности консультационного продукта

«Бюджетирование»

Состав продукта:

- Создание бюджета;
- Обучение по созданию бюджета;
- Построение системы управленческой отчетности;
- Бухгалтерское сопровождение клиник.





**KALDIN
CONSULTING**

Возможности консультационного продукта

«Ценообразование»

Состав продукта:

- Анализ существующего прайс-листа (структура, ценообразование, практика применения);
- Создание новой структуры;
- Расчет цен.

Цель: эффективное ценообразование и формирование реестра медицинских услуг.





Обучающий консалтинг

- Чтение лекций по вопросам управления ЛПУ;
- Индивидуальные консультации по различным вопросам медицинского менеджмента (больше всего подходят для небольших клиник и частнопрактикующих врачей).





KALDIN
CONSULTING

КОМПЛЕКСНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ





Подготовка эффективного управляющего ЛПУ

- Проводится диагностика ЛПУ (совместно с управляющим);
- Разрабатывается и реализуется программа мер, направленных на повышение эффективности работы ЛПУ (совместно с управляющим);
- Для каждого управляющего составляется индивидуальная программа обучения;
- Постпроектное консультационное сопровождение.
- Программа реализуется только партнером компании, проект рассчитан на 2-3 месяца, в результате собственники ЛПУ получают эффективного управляющего медицинским бизнесом.





Помощь при открытии клиник с «0»

- Разработка концепции медицинского учреждения;
- Бизнес планирование, ценообразование;
- Консультирование при проектировании ЛПУ – оптимизация медицинской площади при условии максимального удобства для пациентов и соблюдении всех норм, в т.ч. при планировании клиник в зданиях любой нестандартной планировки;
- Оптимизация инвестиций в медицинское оборудование, выбор самых надежных поставщиков с лучшими ценами на рынке;
- Реализация полного комплекса мероприятий при запуске ЛПУ: маркетинг, постановка системы продаж





Комплексная диагностика медицинской клиники

- Оценка эффективности финансового планирования (объективный расчет финансового плана, сравнение с фактическими показателями);
- Маркетинг – оценка эффективности привлечения пациентов;
- Оценка эффективности процесса «удержание пациентов внутри клиники»;
- Оценка соответствия расходной части доходам ЛПУ;
- Разработка концепции эффективного использования внутренних ресурсов медицинской клиники.





Команда и партнеры



Кальдин Константин
Руководитель компании
Специализируется на
управленческом консультировании.



Юхина Наталья
Ведущий консультант.
Специализируется на финансовом
консультировании.



Калинин Олег
Партнер компании .
Специализируется на
управленческом консультировании.



Консалтинговая компания
«IMCommunications»
Партнер компании во Владивостоке и Приморском крае
Официальный сайт: www.imc.vl.ru



**NaviStom - Навигатор
стоматологии**
Партнер в Украине
Официальный сайт:
<http://navistom.net/>



Компания «Медмаркетинг»
Партнер в Украине
Официальный сайт:
<http://medmarketing.com.ua/>



Мы в социальных сетях



KALDIN
CONSULTING

8-495-287-60-36

www.kaldin.ru